

<i>S</i>	<i>P</i>	<i>K</i>	<i>im Detailhandel</i>
			<i>dans le Commerce de Détail</i>
<i>C</i>	<i>S</i>	<i>E</i>	<i>nel Commercio al Dettaglio</i>

Qualifikationsverfahren für die beruflichen Grundbildungen im Detailhandel

Detailhandelsassistentin/Detailhandelsassistent

Anhang zu den Richtlinien für den Qualifikationsbereich **Wirtschaft schriftlich:**

Inhaltliche Präzisierung von Leistungszielen

Die folgenden inhaltlichen Präzisierungen der Leistungsziele Wirtschaft sind als Hilfe gedacht und stellen keine Erweiterungen des Leistungszielkatalogs dar. Für das QV gelten nach wie vor die Inhalte **aller** Ziele, auch solche ohne Präzisierungen. Dieser Anhang ist gültig **ab QV 2013**.

Zeitraumen	FK	MK	SK	Lernbereiche Themen	Kompetenzen Ziele	TA
1. Jahr	X			Wirtschaftliche und gesellschaftliche Veränderungen	3.3.1 Die Lernenden können Auswirkungen wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Veränderungen auf den Detailhandel aufzeigen.	K2
	X			Gross- und Detailhandelsformen	3.2.1 Die Lernenden können Grosshandels- und Detailhandelsformen unterscheiden. Inhaltliche Präzisierungen <i>Grosshandelsformen: z. B. Rack Jobber, Cash & Carry, Einkaufsgesellschaft</i> <i>Handelskette: Urproduzent/in – Produzent/in – Grossist/in – Detaillist/in – Konsument/in</i> <i>Handelsfunktionen: Raum-/Transportfunktion, Lager-/Zeitfunktion, Qualitätsfunktion, Quantitätsfunktion</i>	K3
	X	X		Aufgaben des Detailhandels	3.1.1 Die Lernenden können die Aufgaben des Detailhandels (Warenbeschaffung, Warenlagerung, Warenabsatz) an betrieblichen Abläufen erläutern. Inhaltliche Präzisierungen <i>Warenbeschaffung:</i> <i>Z. B. Wareneinkauf und Reassortieren</i> <i>Warenlagerung:</i> <i>Z. B. Waren bewirtschaften</i> <i>Warenabsatz:</i> <i>Marketing-Instrumente (4 P): Preis, Produkt, Promotion, Platz (Marketing-Mix)</i> <i>Kaufvertrag: unverbindliches Angebot, verbindliches Angebot, Mahnkauf, Fixkauf;</i>	K2

					<p><i>mangelhafte Lieferung: Prüfungspflicht, Anzeigepflicht (Mängelrüge), Aufbewahrungspflicht, Sachgewährleistungspflichten (Ersatz, Minderung, Wandelung), Garantie (z. B. Reparatur)</i></p> <p><i>Preisbekanntgabeverordnung (PBV): Grundpreis, Detailpreis</i></p> <p><i>Markt: Angebot, Nachfrage, Preisänderung (Steigerung, Senkung)</i></p>	
	X	X		Grundrechenarten	3.4.1 Die Lernenden können die Grundrechenarten detailhandels- und alltagsbezogen anwenden.	K3
	X	X		Dreisätze	3.4.2 Die Lernenden können Dreisätze (Proportionen) im Beruf und Alltag anwenden. Inhaltliche Präzisierungen <i>Prozent, Provision, Preisänderung, Währung, Rabatt, Skonto, Bezugskosten, Bruttogewinn, Gewichte, Durchschnitt, Verteilung</i>	K3
	X	X		Durchschnitts-, Verteilungs- und Währungsrechnungen	3.4.3 Die Lernenden können einfache Durchschnitts-, Verteilungs- und Währungsrechnungen lösen. Inhaltliche Präzisierungen <i>Währung: Notenkurs, Devisenkurs, Ankauf und Verkauf «zum Kurs von»</i>	K3

Zeitraumen	FK	MK	SK	Lernbereiche Themen	Kompetenzen Ziele	TA
2. Jahr	X			Wirtschaftssektoren / Produktionsfaktoren	3.1.2 Die Lernenden können die Bedeutung der Wirtschaftssektoren und der Produktionsfaktoren beschreiben. Inhaltliche Präzisierungen <i>Wirtschaftssektoren: primär, sekundär, tertiär</i> <i>Bedürfnisse, Bedarf</i> <i>Güter</i> <i>Produktionsfaktoren: Boden, Arbeit, Wissen, Kapital</i>	K2
	X			Handel	3.1.3 Die Lernenden können die Stellung und Bedeutung des Handels in der Wirtschaft erklären. Inhaltliche Präzisierungen <i>Handelskette: Urproduzent/in – Produzent/in – Grossist/in – Detaillist/in – Konsument/in</i> <i>Absatzwege: direkter, indirekter</i> <i>Handel: funktioneller, institutioneller</i> <i>Bezugsquellen</i> <i>Strukturwandel</i>	K2

	X	X		Persönliches Budget	3.4.4 Die Lernenden können ein einfaches, persönliches Budget erstellen. Sie können ihre Kosten auflisten und sind in der Lage, den frei verfügbaren Teil zu ermitteln. Inhaltliche Präzisierungen <i>Fixe/variable Ausgaben, fixe/variable Einnahmen, Saldo</i>	K3
	X			Konsumkreditaufnahme	3.4.5 Die Lernenden kennen und verstehen die Auswirkungen einer Konsumkreditaufnahme auf die persönliche Finanzlage. Inhaltliche Präzisierungen <i>Kreditverträge: Konsumkredit, Barkredit, Kundenkredit, Kauf auf Rechnung, Leasing KKG: z. B. Schriftlichkeit, Höchstzinssatz, Rücktrittsrecht, Beträge, Meldepflicht (IKO)</i>	K2
	X			Betriebsformen	3.2.2 Die Lernenden können die verschiedenen Betriebsformen im Detailhandel unterscheiden. Inhaltliche Präzisierungen <i>Merkmale: Sortiment (Sortimentsdimensionen, Grundsortiment, Zusatzsortiment), (Laden-) Einrichtung, Grundleistungen und Zusatzleistungen (Kundendienste, Dienstleistungen, Serviceleistungen), Standort, Preisniveau, Verkaufsform, Personal, Betriebsgrösse Ladenhandel: Fachgeschäft, Spezialgeschäft, Supermarkt, Verbrauchermarkt, Fachmarkt, Warenhaus, Einkaufszentrum, Outlet, Convenience Store Versandhandel: klassisch, E-Commerce, Tele-Shopping Sonderformen: Kiosk, Post und andere Formen (z. B. Wanderhandel) Filialprinzip, Discountprinzip</i>	K3
	X	X		Prozentrechnungen	3.4.6 Die Lernenden können berufsbezogene Prozentrechnungen vornehmen (Provision, Gewichte, Preisänderungen, Rabatt, Skonto, Bruttogewinn).	K3